

SmarConstruction Edge2 エラーコード表 対応_ソフトウェア version7までのエラー		
エラーコード	エラー文言	対処方法・確認事項について
90304001	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
90400001	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください フライトデータ・PPKlogの提供が必要となります 日々の注意点 バッテリー交換直後ではフライトには数分(3分以上)のインターバルが必要です 定期的な点検 ストレージの空きは50GBは空けるようお願いします FWは最新であるか確認願います 複数のフライトを行った場合 先ずは各フライト単体で処理できるか確認をお願いします
93204002	SMART CONSTRUCTION Edge 本体の温度が使用可能範囲をこえています 安全のため SMART CONSTRUCTION Edge 本体をシャットダウンします	Edgebox2本体を涼しいところに置き温度を下げた後、再度電源を投入してください 本体高温時にEdgebox2本体の冷却ファンが回っていることを確認してください 回らない場合はサポートにお問い合わせください
93301001	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	タブレットとEdge2の再起動・再接続が必要です 発生時刻、エラーコード・利用期間を添えてサポートにお問合せください
90200000		フライトデータの読み込みに発生する傾向です バッテリー交換直後のフライトに影響があります(交換後は3分以上待機が必要) 固定局としての設定時 インポートするCSVに誤りがある可能性があるためフォーマットの見直しが必要です その他 フライトデータそのものに不備がある可能性があります 再フライトの検討と解析依頼が必要です (使用しているSDカードの名称・スペックを共有願います) 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0200000	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0201003	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	CSVのフォーマットを再確認ください
A0202001	削除できませんでした ジョブ・イベント一覧および送信リストで実行中の処理を確認し、以下を行ってから再度削除を行ってください ・実行中の処理がある場合はキャンセルする ・処理結果が表示されている場合はリストをクリアする	処理完了まで待機が必要です
A0203001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0203002	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204002	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204003	読み込みに失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内の不要データを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0204004	書き出しに失敗しました USB メモリーの空き容量が不足しています	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0204005	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	予約分も含めて処理完了まで待機が必要です
A0205001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0205002		点群処理中は終了までお待ちください 点群処理をしていない場合は再起動を行ってください (起動時に処理失敗データの削除処理が入るため)
A0205004	読み込みに失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内の不要データを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0206001	点群生成に必要なデータが削除されました はじめから点群生成を再実行してください	フライトデータ取り込み後、再処理を実施ください
A0206002	点群の生成に失敗しました フライトデータに対応する PPK ログがありません	PPKログがフライト時間以上取得できているか確認が必要です PPKログに問題があれば再フライトを行ってください
A0206003	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206004	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206006	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206007	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206008	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206009	読み出し中の点群データが含まれているため、書き出しができません 書き出しが完了するまで待つか、書き出し中の点群データを選択から外してから再度書き出ししてください	処理完了まで待機が必要です
A020600B	点群の生成に失敗しました フライトデータに対応する PPK ログがありません	PPKログとフライトデータ確認が必要です 問題があれば再フライトを行ってください 問題が無ければサポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A020600C	書き出しに失敗しました USB メモリーの空き容量が不足しています	USBメモリのストレージは十分に確保が必要です USB内の不要データを削除下さい
A020C000		Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A020C006	書き出しに失敗しましたUSBメモリーが SMART CONSTRUCTION Edge 本体に挿入されている	USBメモリーを再挿入 他のUSBメモリーを試してください

A0300001	ネットワーク RTK サービスのサーバーに接続できません インターネット通信が安定して行える環境かをご確認ください	Ntripサービスが利用（受信）できない可能性があります 他のNtripサービスに変更することで受信可能か確認を行ってください
A0300002	認証エラー	ネットワークRKTサービスが使用できない状態です 初回：ID・PASSの入力のミスの確認が必要です 利用中：サービス停止・IDの重複がないか確認が必要です
A0300003	外部無線機と通信できません 無線機の設定情報を見直し再実行してください	外部無線機の接続確認が必要です
A0300004	測位に失敗しました	Edge2デバイスが測位出来ていない状況です GNSSの受信環境と受信状態の確認が必要です
A0300005	PPK ログの保存に失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内の不要なデータを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0300006	PPK ログの保存に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0303002	ネットワークエラーが発生したため、配信を停止しました インターネット通信が安定して行える環境かをご確認ください	ネットワーク接続確認が必要です
A0400002	点群データの座標変換に失敗しました	EPSGコードが一致しているか確認ください
A0400003	フライトデータが読み込みませんでした	ドローンが対応機種か確認ください
A0500001	PPK 処理に失敗しました	再フライトを試行下さい 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0701002	点群生成に失敗しました	再フライトを試行下さい 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0701003	点群生成に失敗しました	複数フライトを一括処理する場合 同じ画像サイズになっているか確認が必要です メモリ不足の可能性があり Edge2のデバイスのストレージを空けるなど処置が必要です
A0701006	点群生成に失敗しました	DJI社のドローンを利用中の場合 カメラアングルを触ってしまい、カメラ角が変わっていた場合は 再フライトを試行ください
A070100A	点群生成に失敗しました	各フライトを単体で処理し成功するか確認ください フライトデータのラップ不足の可能性があり 事前チェック ドローンの機体・カメラの不具合チェック・フライト前のレンズキャップの取外しを行います 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A070100F	点群生成に失敗しました	フライトデータの枚数の点検が必要です 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0701010	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702001	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702002	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702003	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702004	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702005	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702006	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A6A01001	インターネット通信ができません 有線 LAN をお使いの場合は、LAN ケーブルの差し込み状態をご確認ください LTE をお使いの場合は、設定が正しいかをご確認ください	LTEまたは有線LANの接続状況を確認ください タブレットからブラウザを開き、ネット検索などが出来るかを確認が必要です
A6A01002	送信先でのサーバーでエラーが起きました エラーコードをメモしてお問い合わせください	認証エラーとしてアプリにログイン出来ていない可能性があります ログイン操作を行っているか確認が必要です 通信状況が悪い場所で操作を行っていないか確認が必要です
A6A01003	認証に失敗しました	確認事項 利用者は、Smar Construction Dashboardを 購入したユーザーであるか確認が必要です 試して頂きたいこと Edge2内のアプリからサインイン・サインアウトを行ってください
B020C003		USBメモリ内のフォルダにプロジェクト別に固有名称を付け、重複しないように行ってください
A020600D	書き出しに失敗しました。 SD カードの空き容量が不足しています。	SDカードの不要データを削除してください または空き容量のあるSDカードをご利用ください
A020C005	ローカライゼーションに失敗しました。 ローカライゼーションファイルのフォーマットをご確認ください。	ローカライゼーションCSVファイルが Edgebox2のマニュアルに記載のある形式に沿っているか確認ください
A020C007	書き出しに失敗しました。 SD カードが SMART CONSTRUCTION Edge 本体に挿入されているかご確認ください。	SDカードが挿入されているか確認または、大切なデータを移した後、フォーマットをお試しください
A0300007	PPK ログ取得時間が短かったため、PPK ログを取得できませんでした。 数分間以上 PPK ログの取得を実施してください。	PPKログの再取得をお試しください
A0400004	ローカライゼーションデータの生成に失敗しました。	ローカライゼーションファイルの確認を行ってください
A0400005	測量面積が上限を超えたため、点群生成に失敗しました。 測量対象の形状により、上限面積以下でも生成に失敗することがあります。	点群の生成密度を低密度に変更してください 測量面積を上限面積以下に変更してください
A0500002	RTKフライトでないフライトのデータがありました。	フライトデータの確認が必要です PPKフライトの場合はPPK処理を実行してください
A3401001	アップデートファイルが不正なため、アップデートできません。	Edgebox2を再起動しネットワークに接続したままおおよそ1-2時間放置し、一度Edge2のデバイスを再起動してください 改善しない場合は、発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A3401002	アップデート情報の読み取りに失敗しました。	他のUSBメモリを使用してアップデートを再試行ください USBメモリの規格を確認ください
A3401003	アップデート情報のコピーに失敗しました。	他のUSBメモリを使用してアップデートを再試行ください USBメモリの規格を確認ください
A3401004	ネットワーク接続が切断されました。 SMART CONSTRUCTION Edge 本体のネットワーク接続状態を確認してください。	有線LAN接続ができる場所やLTEの電波状況の良い場所にEdge2のデバイスを設置し、アップデートが完了するまで待機してください
A3401005	ファームウェアのアップデートに失敗しました。	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A3401006	不明なエラーが発生しました。	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
B020C009	既存のファイル名と重複しています。新しいファイル名を変更してください。	ファイルの削除または上書きを行ってください ファイル名を別名に変更ください
B0701006	SMART CONSTRUCTION Edge 本体の空き容量不足により、点群生成に失敗する恐れがあります。 不要なデータを削除し、残容量を確保してください。	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です