

SmarConstruction Edge2 エラーコード表 対応_ソフトウェア versionV10.4.3までのエラー		
エラーコード	エラー文言	対処方法・確認事項について
90304001	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
90400001	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください フライトデータ・PPKlogの提供が必要となります 日々の注重点 バッテリー交換直後はフライトには数分(3分以上)のインターバルが必要です 定期的な点検 ストレージの空きは50GBは空けるようお願いします FWは最新であるか確認願います 複数のフライトを行った場合 先ずは各フライト単体で処理できるか確認をお願いします
93204002	SMART CONSTRUCTION Edge 本体の温度が使用可能範囲をこえています 安全のため SMART CONSTRUCTION Edge 本体をシャットダウンします	Edgebox2本体を涼しいところに置き温度を下げた後、再度電源を投入してください 本体高温時にEdgebox2本体の冷却ファンが回っていることを確認してください 回らない場合はサポートにお問い合わせください
93301001	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	タブレットとEdge2の再起動・再接続が必要です 発生時刻、エラーコード・利用期間を添えてサポートにお問合せください
90200000		フライトデータの送込時に発生する傾向です バッテリー交換直後のフライトに影響があります(交換後は3分以上待機が必要) 設定時としての設定時 インポートするCSVに誤りがある可能性があるためフォーマットの見直しが必要です その他 フライトデータそのものに不備がある可能性があります 再フライトの検封と解析依頼が必要です (使用しているSDカードの名称・スベックを共有願います)
A0200000	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0201003	SMART CONSTRUCTION Edge 本体でエラーが起きました いったん本体をシャットダウンし、再度電源を入れてください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	CSVのフォーマットを再確認してください
A0202001	削除できませんでした	処理完了まで待機が必要です
A0203001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0203002	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204002	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0204003	読み込みに失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内の不要なデータを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0204004	書き出しに失敗しました USBメモリの空き容量が不足しています	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0204005	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	予約分も含めて処理完了まで待機が必要です
A0205001	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0205002	点群生成中にエラーが発生しました はじめるから点群生成を再実行してください	点群生成中は終了までお待ちください 点群処理をしない場合は再起動を行ってください (起動時に処理失敗データの削除処理が入るため)
A0205004	読み込みに失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内の不要なデータを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0206001	点群生成中にエラーが発生しました はじめるから点群生成を再実行してください	フライトデータ取り込み後、再処理を実施ください
A0206002	考えられる原因と対処方法: ・PPK以外のフライトデータが含まれる: 点群生成方法を変更し、再度点群生成を実施してください ・PPKのフライトデータだが、PPKログが存在しない: PPKログを確認し、取得できていない場合は再フライトを実施してください ・別機体でPPKログを取得している: 該当するPPKログファイルをインポートし、再度点群生成してください	PPKログがフライト時間以上取得できているか確認が必要です PPKログに問題があれば再フライトを行ってください 別機体でPPKを取得していた場合、インポートするログファイルに誤りがないか確認が必要です
A0206003	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206004	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206006	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206007	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206008	予約/処理中のため削除できませんでした 処理が完了してから再実行してください	処理完了まで待機が必要です
A0206009	書き出しが完了するまで待つか、書き出し中の点群データを選択から外してから再度書き出ししてください	処理完了まで待機が必要です
A020600B	考えられる原因と対処方法: ・PPK以外のフライトデータが含まれる: 点群生成方法を変更し、再度点群生成を実施してください ・PPKのフライトデータだが、PPKログが存在しない: PPKログを確認し、取得できていない場合は再フライトを実施してください ・別機体でPPKログを取得している: 該当するPPKログファイルをインポートし、再度点群生成してください	PPKログとフライトデータ確認が必要です 問題があれば再フライトを行ってください 別機体でPPKを取得していた場合、インポートするログファイルに誤りがないか確認が必要です 問題が無ければサポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A020600C	書き出しに失敗しました USBメモリの空き容量が不足しています	USBメモリのストレージは十分に確保が必要です USB内の不要データを削除下さい
A020C000		Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A020C006	書き出しに失敗しましたUSBメモリーが SMART CONSTRUCTION Edge 本体に挿入されているかご確認ください	USBメモリーを再挿入、他のUSBメモリーを試してください

A020600E	エアロボ PPKのフライトデータは、「GCPのみ」設定での点群生成を実行できません。「GCPのみ」以外の点群生成方法を選択し、再度点群生成してください。	エアロボ PPKのフライトデータではGCPのみでのSM処理を実行することができません GCPのみではAerobobPPK以外で処理する必要があります
A0300002	記録エラー	ネットワークRKTサービスが使用できない状態です 初期：ID・PASSの入力のミスを確認が必要です 利用中：サービス停止・IDの重名がないか確認が必要です
A0300003	外部無線機と通信ができません 無線機の設定情報を見直し再実行してください	外部無線機の接続確認が必要です
A0300004	通信に失敗しました	Edge2デバイスが通信できていない状況です GNSSの受信環境と受信状態の確認が必要です
A0300005	PPK ログの保存に失敗しました SMART CONSTRUCTION Edge 本体内部の不要データを削除してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
A0300006	PPK ログの保存に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0303002	ネットワークエラーが発生したため、処理を中止しました インターネット通信が安定して行える環境かをご確認ください	ネットワーク接続確認が必要です
A0303002	ネットワーク RKT サービスのサーバーに接続できません。	ネットワーク接続確認が必要です
A0300001	考えられる原因と対処方法： ・インターネット通信が不安定：通信環境を確認し、安定した場所で再度実施してください ・Edge起動開始直後のため不安定：2~3分待ってから再度実施してください	Ntripサービスが利用（受信）できない可能性があります 他のNtripサービスに変更することで受信可能か確認を行ってください Edgeデバイスが起動直後の場合、数分お待ち頂いてから再度実施ください
A0400002	座標変換に失敗しました。 設定したプロジェクトの座標系が正しいか、確認してください。 正しい座標系を設定してもエラーが続く場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	EPSGコードが一致しているか確認してください
A0400003	フライトデータが読み込めませんでした。 サポート対象外のフライトデータが含まれている可能性があります。	
A0400003	対応機種： Phantom 4 RTK(DJI), Mavic3 Enterprise(DJI), Mavic3(DJI), Matrice 300 RTK(DJI), Matrice 350 RTK(DJI), Matrice 4E(DJI), Matrice 400(DJI), Explore1(Skycatch), エアロボ PPK(エアロセンス), 蒼天(ACS)	非サポートのフライトデータ(Exなど)が含まれている場合があります ドローンが対応機種か確認してください 改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0400003	対応可能なドローンデータの場合でもエラーが発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	フライト時の設定がRTKの設定で、処理が失敗している場合は、ドローン側の設定を見直し、再フライトを実施してください
A0400005	点群生成に失敗しました。 考えられる原因と対処方法： ・測量面積の超過：測量範囲を限定し、再フライトを実施してください ・撮影データの不良：撮影画像が暗くはないかを確認し、再フライトを実施してください ・フラッシュの問題：フライト設定を確認し、再フライトを実施してください このエラーが繰り返し発生する場合は、エラーコードをメモしてお問い合わせください	点群の生成密度を低密度に変更してください 測量面積を上限面積以下に変更してください
A0500001	PPK 処理に失敗しました。 PPKログ取得時のSMART CONSTRUCTION Edge 本体の設置位置が正しいか確認してください	PPKがFixしなかった可能性があります 再フライトを試行下さい 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0701006	点群生成に失敗しました	メモリ不足の可能性があります Edge2のデバイスのストレージを空けるなど処置が必要です
A0701006	点群生成に失敗しました	DJI社のドローンを利用中の場合 カメラアングルを替えてしまい、カメラ角が変わっていた場合は 再フライトを試行ください
A0500002	点群生成に失敗しました。 考えられる原因と対処方法： ・RTK以外のフライトデータが含まれる：点群生成方法を変更し、再度点群生成を実施してください ・RTKが失敗している：ドローンのRTK設定を確認し、再フライトを実施してください	フライト時の設定と処理方法が一致していない可能性があります PPKを利用したフライトの場合はPPK処理を実行してください フライト時の設定がRTKの設定で、処理が失敗している場合は、ドローン側の設定を見直し、再フライトを実施してください
A070100F	点群生成に失敗しました	フライトデータの枚数の点検が必要です 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0701010	点群生成に失敗しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0701002	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	再フライトを試行下さい 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0701003	点群生成に失敗しました。 2機種以上のドローンのデータが混在しています。 同じドローンのデータを使用するか、異なる解像度の画像を除外して、再度点群生成してください	複数フライトを一括処理する場合、 同じ画像サイズになっているかを確認が必要です
A070100A	フライトデータに問題があり、点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	各フライトを単体で処理し成功するか確認してください フライトデータのラップ不足の可能性が有ります 事前チェック ドローンの機体・カメラの不具合チェック・フライト前のレンズキャップの取外しを行います 再フライトで改善しない場合は、サポートにPPKログとフライトデータを提供ください
A0702001	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702002	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702003	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A6A01001	インターネット通信ができません 有線 LAN をお使いの場合は、LAN ケーブルの差し込み状態をご確認ください LTE をお使いの場合は、設定が正しいかをご確認ください	LTEまたは有線LANの接続状態を確認ください タブレットからブラウザを開き、ネット検索などが出来るか確認が必要です
A6A01002	送信先でのサーバーでエラーが起きました エラーコードをメモしてお問い合わせください	認証エラーとしてアプリにログイン出来ていない可能性があります ログイン操作を行っているか確認が必要です 通信状況が悪い場所で操作を行っていないか確認が必要です
A6A01003	認証に失敗しました	確認事項 利用者は、Smar Construction Dashboardを 購入したユーザーであるか確認が必要です 試して頂きたいこと Edge2のアプリからサインイン・サインアウトを行ってください USBメモリ内のフォルダにプロジェクト別に固有な名前を付け、重複しないように行ってください
B020C003	書き出しに失敗しました SD カードの空き容量が不足しています	SDカードの不要データを削除してください または空き容量のあるSDカードをご利用ください
A020600D	ローカライゼーションに失敗しました ローカライゼーションファイルのフォーマットをご確認ください	ローカライゼーションCSVファイルが Edgebox2のマニュアルに記載のある形式に沿っているかを確認ください
A020C007	書き出しに失敗しました SD カードが SMART CONSTRUCTION Edge 本体に挿入されているかご確認ください	SDカードが挿入されているか確認または、大切なデータを移した後、フォーマットをお試しください
A0300007	PPK ログ取得時間が短かったため、PPK ログを取得できませんでした 取得時間以上 PPK ログの取得を実施してください	PPKログの再取得をお試しください
A0400004	ローカライゼーションデータの生成に失敗しました	ローカライゼーションファイルの確認を行ってください
A0702004	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A0702005	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A3401001	アップデートファイルが不正なため、アップデートできません	Edgebox2を再起動しネットワークに接続したままおおよそ1~2時間放置し、一度Edge2のデバイスを再起動してください 改善しない場合は、発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A3401002	アップデート情報の読み取りに失敗しました	他のUSBメモリを使用してアップデートを再試行ください USBメモリの規格を確認ください
A3401003	アップデート情報のコピーに失敗しました	他のUSBメモリを使用してアップデートを再試行ください USBメモリの規格を確認ください
A3401004	ネットワーク接続が切断されました	有線LAN接続ができる場所やLTEの電波状況の良い場所にEdge2のデバイスを設置し、アップデートが完了するまで待機してください
A3401005	SMART CONSTRUCTION Edge 本体のネットワーク接続状態を確認してください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
A3401006	不明なエラーが発生しました	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください
B020C009	既存のファイル名と重複しています新しいファイル名を変更してください	ファイルの削除または上書きを行ってください ファイル名を別名に変更ください
B0701006	SMART CONSTRUCTION Edge 本体の空き容量不足により、点群生成に失敗する恐れがあります 不要なデータを削除し、残容量を確認してください	Edge2本体内部の不要データの削除が必要です
B0701012	点群生成に時間がかかるため、処理前にフライト範囲・フライトデータ確認が必要です 複数のフライトデータを利用する場合、フライト範囲がラップしていることを事前に確認していただく 処理するデータ密度の軽減が可能であれば、処理方法は標準を選択するなど検討ください	
A0100001	初期化の際に必要な情報を取得できない場合に起きます 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください logデータを取得し解析する場合がございます オンライン環境で2~3時間起動が必要	
A0100002	初期化の際に必要な情報を取得できない場合に起きます 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください logデータを取得し解析する場合がございます オンライン環境で2~3時間起動が必要	
A0100003	初期化の際に必要な情報を取得できない場合に起きます 発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください logデータを取得し解析する場合がございます オンライン環境で2~3時間起動が必要	
A0702006	点群生成に失敗しました。 エラーコードをメモしてお問い合わせください	発生時刻、エラーコードを添えてサポートにお問合せください

